

---

# Progetto

## Sistema **INFO**rativo Sa**N**ità Cam**PA**nia (**SINFONIA**)

# FAQ Flusso File C Privato

N. 3  
del 31 Gennaio 2020

---

Help Desk  
**800 036 700**  
Mail: [hdspecialistica@soresa.it](mailto:hdspecialistica@soresa.it)

## Diritti di autore e clausole di riservatezza

La proprietà del presente documento è regolata dal contratto tra So.Re.Sa. ed il RTI SGI\_Consip. Tutti i diritti sono riservati.

A norma della legge sul diritto di autore e del Codice Civile è vietata la riproduzione di questo scritto o di parte di esso con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, per mezzo di fotocopie, microfilm, registratori ed altro, salvo per quanto espressamente autorizzato.

## Storia del documento

Versione:	Data:	Sintesi variazioni
1.0	17 Gennaio 2020	
2.0	22 Gennaio 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>È stata aggiunta la FAQ 12</li> </ul>
3.0	31 Gennaio 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>È stata aggiunta la FAQ 13</li> <li>È stata aggiunta la FAQ 14</li> <li>È stata modificata FAQ 5</li> <li>È stata modificata FAQ 8</li> </ul>

## Introduzione

Lo scopo del documento è quello di raccogliere le domande più comuni sul caricamento del Flusso C, Specialistica Ambulatoriale, sulla Piattaforma Regionale Sinfonia.

### • FAQ n 1

#### Domanda

*Quali sono i dati che deve comunicare l'operatore nel caso di assistenza sul File C verso il Contact Center regionale So.Re.Sa.?*

#### Risposta

Per ridurre il più possibile i tempi lavorazione di una segnalazione d'assistenza relativa alla trasmissione e/o elaborazione di un flusso, il Contact Center necessita delle seguenti informazioni:

- Codice identificativo della struttura che ha acquisito il file (Modello Ministeriale STS.11);
- Periodo di riferimento (GG/MM/AAAA);
- Numero di richiesta di elaborazione batch associata al flusso inviato;
- Recapito telefonico dell'operatore;
- Descrizione dell'anomalia riscontrata.

### • FAQ n 2

#### Domanda

*Per ulteriore supporto, esiste del materiale da consultare?*

#### Risposta

Il manuale utente è disponibile sul sito So.Re.Sa..

Inoltre sulla Piattaforma Regionale Sinfonia è presente anche una sezione di "Video tutorial" accessibile dall' Area Applicativa "Flussi Informativi", come si evince dalla figura seguente

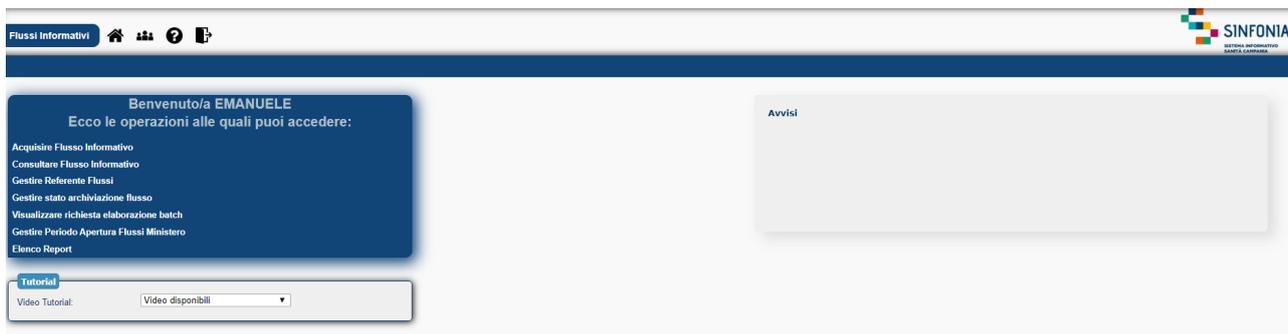


Figura 1 - Video tutorial

### • FAQ n 3

#### Domanda

*Le Strutture Private devono caricare in Sinfonia in Flusso H?*

#### Risposta

No. Le strutture private non devono caricare il flusso H in Sinfonia. Il caricamento del file H deve essere fatto solo dalle ASL di competenza.

### • FAQ n 4

#### Domanda

*Le strutture accreditate appartenenti alla branca di DIALISI devono caricare il File C giornaliero in Sinfonia?*

#### Risposta

No. Le Strutture accreditate appartenenti alla branca di DIALISI, in base alla Nota prot. 654/c del 19/03/2019 del Commissario ad Acta non devono caricare il flusso in Sinfonia. Per cui i Centri di Dialisi non devono richiedere le credenziali di accesso al Portale Sinfonia.

### • FAQ n 5

#### Domanda

*I file ANAGRAFICI e SANITARI come devono essere rinominati?*

#### Risposta

Il file deve rispettare una specifica convenzione per quanto riguarda il nome:

**F\_PPP\_XXX\_YYYYMMDD\_AAA\_SSSSSS.EEE**

Dove:

- F\_PPP indica il flusso, nello specifico si avrà C\_PVT;
- XXX indica la tipologia del flusso. Nello specifico si avrà ANA per il file anagrafico e SAN per il flusso sanitario;
- YYYYMMDD indica il giorno di erogazione delle prestazioni;
- AAA indica il codice dell'ASL inviante. Valori ammessi: {201, 202, 203, 204, 205, 206, 207};
- SSSSSS indica la struttura di erogazione della prestazione (*Modello Ministeriale STS. 11*)
- EEE indica l'estensione del file (.txt).

### • FAQ n 6

#### Domanda

*Dopo l'acquisizione dei file, nella pagina di messaggio "Registrazione richiesta con codice XXXXX avvenuta con successo" non è più presente il tasto "Conferma". Come procedo?*

#### Risposta

Abbiamo automatizzato il processo di avvio dei controlli logico formali, pertanto il tasto “Conferma” è stato eliminato. Bisogna tenere traccia solo dell’identificativo batch.

## • FAQ n 7

### Domanda

*Posso acquisire in Sinfonia un flusso relativo ad un determinato giorno anche dopo le 24 ore?*

### Risposta

Si. In Sinfonia è possibile acquisire il flusso anche nei giorni successivi al giorno di riferimento (giorno di erogazione delle prestazioni).

## • FAQ n 8

### Domanda

*In cosa consiste la chiusura del flusso? E’ obbligatorio chiudere il flusso?*

### Risposta

La chiusura del flusso comporta il consolidamento del dato e l’impossibilità di effettuare invii successivi a correzione e/o integrazione dei dati già inviati. Attualmente è possibile chiudere in autonomia il flusso giornaliero utilizzando le funzioni disponibili sul portale, mentre per la chiusura del flusso mensile è necessario inviare una richiesta all’HD Specialistica.

Attualmente, e fino ad ulteriore comunicazione di So.Re.Sa., non è obbligatorio procedere alla chiusura del flusso.

## • FAQ n 9

### Domanda

*Cosa vuol dire il messaggio “ELABORATA CON ERRORI presente nella pagina “Visualizzare richieste elaborazioni batch”?*

### Risposta

**Il messaggio “ELABORATA CON ERRORI” non si riferisce ad errori logico-formali del file ma al processo di validazione del file. In tal caso contattare l’Help Desk.**

## • FAQ n 10

### Domanda

*Ho acquisito sia il file ANAGRAFICO sia il file SANITARIO. Per procedere con “Conferma” non riesco a selezionarli entrambi. Come posso procedere?*

### Risposta

Acquisiti i file ANAGRAFICI e SANITARIO, nonostante sia selezionato solo uno dei due file (come riportato nella figura seguente), il sistema in automatico li acquisisce entrambi e pertanto è possibile procedere con il tasto “Conferma” disinteressandosi dei flag seleziona.



Id tipologia documento	Nome documento	Nome file
190007	FILE_C_ANAGRAFICO	C_ANA_2019_01.txt
190008	FILE_C_SANITARIO	C_SAN_2019_01.txt

Figura 2 Caricamento file

## • FAQ n 11

### Domanda

*La Piattaforma Sinfonia consente l’acquisizione di file distinti per ciascuna branca?*

### Risposta

No. La Piattaforma consente l’acquisizione di un unico file contenente tutte le prestazioni associate a tutte le branche della struttura di erogazione.

## • FAQ n 12

### **Domanda**

*Le Strutture Private devono caricare in Sinfonia giornalmente il Flusso PACC?*

### **Risposta**

No. Si precisa che il Decreto Dirigenziale n. 359 del 20/12/2019 ha introdotto nel Sistema Informativo Sanità Campania – SINFONIA l'aggiornamento del tracciato record e delle specifiche funzionali inerenti il Flusso delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale "File C" a partire dal 01/01/2020.

Per quanto riguarda i PACC - Percorsi Ambulatoriali Coordinati e Complessi non vi è stata nessuna variazione rispetto alle modalità di trasmissione (che rimane solo mensile) ed al tracciato record introdotto dal DCA 31/2018.

Quindi la produzione dei PACC non ha nulla a che fare con l'invio giornaliero delle prestazioni di Specialistica ambulatoriale sul Portale Sinfonia di Soresa e presenta un tracciato diverso rispetto al File C.

## • FAQ n 13

### **Domanda**

*Quando nel report degli errori è presente l'errore PIB – Prestazione incongruente con branca – come devo correggere l'impegnativa?*

### **Risposta**

Sul sito So.Re.Sa. è consultabile il Catalogo Regionale in cui è riportata l'associazione prestazione-branca.

## • FAQ n 14

### **Domanda**

*Come si inviano le impegnative contenenti le prestazioni cicliche o le prestazioni con il valore del campo "Quantità" maggiore di uno?*

### **Risposta**

Le impegnative devono essere trasmesse sul portale Sinfonia il giorno di erogazione dell'ultima seduta (conclusione del ciclo) con la rendicontazione di tutte le sedute erogate che compongono la prestazione ciclica.